

1 큰 흐름 — 4단계



■ 내가 하는 것 (두 번) □ 관리자·본사가 하는 것

2 받은콜 → 내콜 → 보고서, 세 번이면 끝



· 카드 오른쪽 알약이 지금 할 일이에요. · 지도 핀을 누르면 그 콜만 보여요. · 아래 탭: 받은콜 · 내콜 · 정산 · 마이 (내콜에 오늘 할 일 숫자)

3 계획대로 안 될 때 — 보고서 아래 카드 6장

카드	언제	결과
관리사 통화 · 문자	일정 조율, 물어볼 것	바로 전화 / 대화창
부품 필요	부품이 있어야 고칠 때	요청 → 재방문 · 출장비 15,000원
담당자 부재	갔는데 사람이 없을 때	재방문 또는 종료 · 출장비 15,000원
AS 포기	수리 불가 · 거래처 취소	사유 적고 종료 · 출장비 15,000원
당일 취소	못 가게 됐을 때	다른 기사에게 · 7일 지원 제한

4 기억할 것 세 가지

